



## PROCEDIMIENTO Y CONDICIONES DE USO SISTEMA DE APUESTAS POR INTERNET & WEB PAY

### PROCEDIMIENTO

El usuario que desee hacer uso de la modalidad de pago WEB PAY, deberá contar con una cuenta bancaria para recibir los retiros del resultado de sus apuestas, y registrarse como cliente en Teletrak.cl, para ello, deberá llenar el formulario de declaración de antecedentes y aceptar las siguientes condiciones de uso del sistema:

Mediante la presente inscripción, autorizo expresamente a Hipódromo Chile S.A. y Club Hípico de Santiago S.A. a tratar mis datos personales conforme a la Ley N° 19.628, sobre Protección de Datos Personales, para fines de contacto, comunicación, gestión de mi registro en la plataforma Teletrak.cl, envío de información hípica y/o comercial, y en general actividades relacionadas con el giro de los Hipódromos. Para estos efectos, se me ha informado que mis datos personales serán tratados de forma confidencial, con el grado de protección adecuado, adoptando las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, y que en todo momento podré ejercer mis derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de mis datos personales, conforme a la legislación vigente, contactando a [sistema@teletrak.cl](mailto:sistema@teletrak.cl). Mis datos serán conservados mientras resulten necesarios para las finalidades indicadas o hasta que solicite su eliminación.

Una vez completado correctamente el formulario de registro, deberá aceptar las condiciones de uso haciendo click en el botón “Acepto las condiciones de uso” y luego enviar la información haciendo click en el botón “enviar”.

Una vez registrado, y previa verificación de antecedentes, se enviará al correo indicado que ya puede acceder a su cuenta en Teletrak.cl con su usuario y contraseña.

**Restricciones: Sólo podrán utilizar el sistema de apuestas por Internet las personas mayores de 18 años y que se encuentren en el territorio nacional.**

## CÓMO CARGAR DINERO UTILIZANDO WEB PAY

El cliente deberá ingresar a su sesión con su usuario y contraseña para depositar dinero en su cuenta, siguiendo los siguientes pasos:

- Hacer click en “AÑADIR FONDOS”.
- Luego presionar en el botón “DEPOSITAR”.
- Elegir el monto y aceptar Términos y Condiciones.
- Luego presionar en el botón “CONTINUAR”.
- Elegir el sistema de pago, entre “TARJETAS” & “ONE PAY”
- Siga los pasos del sistema de pago.
- Indicar número de cuotas (Podría implicar cobro de intereses por parte del Banco emisor).
- Una vez realizada la transacción y aceptada por Transbank, esperar unos minutos y verificar el saldo disponible en su cuenta de Internet.

**Importante: Sólo se aceptan tarjetas emitidas en Chile. El Hipódromo Chile ni el Club Hípico de Santiago se hacen responsables de problemas o mal funcionamiento del Sistema WEB PAY administrado por Transbank.**

## CÓMO REALIZAR SUS APUESTAS UTILIZANDO LA PLATAFORMA DE INTERNET

Una vez verificado el saldo disponible en su cuenta, para realizar una apuesta deberá seguir los siguientes pasos:

1. Elegir el hipódromo donde desea realizar su apuesta.
2. Elegir la carrera.
4. Indicar el tipo de apuesta que desea realizar. Por ejemplo, Trifecta.
5. Indicar el o los caballos elegidos para la apuesta ingresada.
6. Comprobar que la apuesta ingresada y el monto sea la correcta.
7. Por último, y con esto se hace efectiva la apuesta, Confirmar la apuesta.

## ABONO DE APUESTAS ACERTADAS

Cada vez que se apueste y se tengan aciertos, el sistema abonará a la cuenta de Internet, en forma automática, el monto de lo ganado.

## CÓMO RETIRAR SU SALDO

1. El usuario debe asegurar que sus datos de transferencia están correctos en la sección: “MI CUENTA” / “CUENTA Y SEGURIDAD”.
2. En la sección “MI CUENTA” se debe seleccionar la opción “RETIRAR FONDOS”.
3. Seguir las instrucciones para ordenar la transferencia de fondos. Se debe considerar que las solicitudes de retiro serán procesadas en cortes horarios periódicos efectuados durante el día. En consecuencia, toda solicitud de retiro será incluida en el siguiente corte horario disponible.
4. Las solicitudes de retiro estarán sujetas a los montos mínimos y máximos vigentes al momento de la transacción, conforme a las condiciones establecidas y comunicadas debidamente al usuario en la plataforma Teletrak.cl antes de la confirmación de la solicitud de retiro.

Importante: El retiro de los fondos añadidos y no apostados tendrán un recargo de hasta un 2.5% más IVA. Esto con el fin de cubrir la comisión que debe pagar el hipódromo a la plataforma de pagos.

Los retiros de fondos sin historial de apuestas serán considerados bajo sospecha de robo de tarjeta, lo que podría dar origen al bloqueo de la cuenta, bloqueando cualquier tipo de transacción (Incluidos los retiros).

#### CAUSALES DE CIERRRE DE SU CUENTA TELETRAK

La plataforma está diseñada para recibir apuestas hípcas de clientes chilenos mayores de edad y cualquier actividad sospechosa será evaluada con sus antecedentes y podría dar origen al cierre definitivo de la cuenta. La siguiente lista, sin carácter taxativo, enumera actividades prohibidas:

- Entregar datos de identidad falsos (Suplantación de identidad).
- Utilizar tarjetas sin la autorización del propietario.
- No reconocer u objetar las cargas de dinero ante Transbank.
- Aviso de tarjeta robada.
- No realizar transacciones de ningún tipo durante un año.
- Intento de vulnerar el sistema en cualquiera de sus formas.
- Ser menor de edad.
- No contar con una cuenta bancaria personal para el depósito de retiros.

Solo se atenderán razones para el no cierre de la cuenta de apuestas por Internet en casos de justificación documentada que permitan aclarar las causales de cierre.

El cliente que desee aclarar su situación deberá enviar la documentación respectiva a las Áreas Comerciales de Hipódromo Chile o Club Hípico de Santiago, quienes la canalizarán al departamento legal o a quien corresponda administrativamente.

#### ATENCION AL CLIENTE

Para dudas y consultas comunicarse al teléfono +56 2 2753 8960 o al correo [sistema@teletrak.cl](mailto:sistema@teletrak.cl)

Actualizado en mayo 2026.